

Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. sucht für ihre Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle in Bad Segeberg zu sofort eine/n

eine/n Rechtsanwaltsfachangestellte/n, Bürokauffrau/mann o. ä.

mit einer regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit von 19,5 Stunden. Die Stundenzahl kann evtl. auch erhöht werden. Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und persönliche Terminvergabe
- Eingabe von Schuldner- und Gläubigerdaten in unser Schuldnerberatungsprogramm Cawin
- Erledigung des Schriftverkehrs auf Anweisung der Beratungskräfte mit Hilfe des Beratungsprogramms
- Statistische Erfassung der Kontakte und Beratungen
- Führen der Handkasse

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Bürokauffrau/mann, Versicherungskauffrau/mann o.ä.
- Mehrjährige Berufserfahrung

Voraussetzungen sind außerdem:

- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowohl am Telefon als auch in persönlichen Gesprächen insbesondere auch mit bildungsfernen Klienten und solchen in Krisensituationen
- gute Kenntnisse juristischer Begrifflichkeiten
- ausgeprägte Teamfähigkeit
- schnelle Erfassung der Probleme/Fragen der Verbraucher
- zeitliche Flexibilität
- sichere Kenntnisse der Microsoft Office-Programme

Wir bieten Ihnen:

- eine vielseitige Arbeit an gesellschaftlich relevanten und anerkannten Aufgaben in einer seit 1987 etablierten Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
- ein angenehmes Arbeitsklima im Kreis von offenen und engagierten Kolleginnen und Kollegen
- eine Vergütung nach EG 5 Haustarif in Anlehnung an den TVL sowie eine zusätzliche Altersversorgung

Weitere Informationen finden Sie unter www.vzsh.de

Aussagekräftige Bewerbungen sind bis zum 15.05.2017 zu richten an
bewerbung@vzsh.de oder
Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e. V.
Hopfenstraße 2924103 Kiel

Kiel, 20.04.2017