



FACHTAG zur

bundesweiten Aktionswoche Schuldnerberatung

am 15. Juni 2017

Schuldnerberatung wirkt.

Vorstellung

der Ergebnisse einer Klient*innen-Befragung

in Schleswig-Holstein

Schuldnerberatung wirkt.

Unter dieses Motto haben wir unseren Fachtag gestellt, zu dem wir Sie herzlich nach Kiel einladen!

An diesem Tag werden wir die **Ergebnisse einer Befragung von Klient*innen** vorstellen, die von den Schuldnerberatungsstellen in Schleswig-Holstein im Zeitraum vom 01.04.2016 bis zum 31.03.2017 durchgeführt worden ist.

Die Befragung hatte zum einen das Ziel, die **Wirkung von Schuldnerberatung** auf die Stabilisierung der finanziellen und psychosozialen Situation der Ratsuchenden zu erheben. Zum anderen sollten die Ratsuchenden die **Qualität des Beratungsprozesses** selbst bewerten.

Schuldnerberatung wirkt. Dieses Ergebnis kann vorweggenommen werden, ohne zu viel zu verraten. Auf welchen Ebenen Schuldnerberatung wirkt, das werden wir Ihnen an diesem Vormittag vorstellen.

Wir haben nach den Hemmschwellen gefragt, die Menschen hindern, in die Schuldnerberatung zu kommen. Ebenso nach der Motivation, die Ratsuchende eben dieses tun lässt. Welche Punkte sind für die Ratsuchenden zu Beginn der Beratung vorrangig zu klären gewesen? Wie lässt sich die Wirkung der Schuldnerberatung auf die finanzielle und psychosoziale Situation der Klient*innen 6 Monate nach Beratungsbeginn beschreiben? Und wie bewerten die Klient*innen den Beratungsprozess selbst?

Alles spannende Fragen, auf die Sie an diesem Fachtag eine Antwort bekommen werden!

Die Befragung ist im Rahmen des **Qualitätsprozesses in der Schuldnerberatung** in Schleswig-Holstein durchgeführt worden und ist maßgeblich in der diesen Prozess begleitenden **Arbeitsgruppe Qualität** konzeptioniert worden. Kolleginnen und Kollegen aus der Arbeitsgruppe werden die Ergebnisse orientiert am Beratungsverlauf vorstellen und auf ihre Beratungspraxis beziehen.

Wir verstehen den Fachtag als Beitrag zur diesjährigen bundesweiten **Aktionswoche Schuldnerberatung**, die vom 19.-23.06. stattfindet. Sie steht unter dem Motto „Überschuldete brauchen starke Beratung“ und bietet viele Anknüpfungspunkte, um mit Ihnen über die gewonnenen Erkenntnisse unserer Klient*innen-Befragung ins Gespräch zu kommen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme am Fachtag!

Programm

10:30 Uhr	Ankommen und Stehcafé
11:00 Uhr	Begrüßung Grußwort Ministerium für Soziales, Gesundheit, Wissenschaft und Gleichstellung des Landes Schleswig-Holstein
11:10 Uhr	Einführung Alis Rohlf/Martin Buhmann-Küllig, Koordinierungsstelle Schuldnerberatung in Schleswig-Holstein <i>VOR DER BERATUNG</i>
11:20 Uhr	Ergebnisse: Hemmschwellen Ergebnisse: Motivation Ute Lehmann, AWO Soziale Dienstleistungen gGmbH, Bad Oldesloe Monique Hoenig, Gemeinschaftszentrum Sönke-Nissen-Park Stiftung, Glinde <i>WÄHREND DER BERATUNG</i>
11:50 Uhr	Ergebnisse: Vorrangig zu klärende Punkte in der Beratung Christoph Feige, Steinburg Sozial gGmbH, Itzehoe <i>NACH DER BERATUNG</i>
12:05 Uhr	Ergebnisse: Veränderung der finanziellen Situation Ergebnisse: Veränderung der psychosozialen Situation Tina Lerchner, Sozialdienst katholischer Frauen e.V., Kiel <i>QUALITÄT DER BERATUNG</i>
12:20 Uhr	Ergebnisse: Qualität der Beratung Eva-Maria Bauer, Hansestadt Lübeck
12:35 Uhr	PAUSE
12:50 Uhr	World-Café Was bedeuten die Ergebnisse der Befragung für die Schuldnerberatung in Schleswig-Holstein?
13:50 Uhr	Ausblick
14:00 Uhr	Veranstaltungsende

Tagungsort

Ministerium für Soziales, Gesundheit, Wissenschaft und Gleichstellung des Landes Schleswig-Holstein
Raum 468
Adolf-Westphal-Str. 4
24143 Kiel

Anmeldung

Die Veranstaltung ist kostenfrei. Bitte senden Sie Ihre Anmeldung **bis zum 08.06.2017** an:

Koordinierungsstelle Schuldnerberatung in Schleswig-Holstein

Katrin Leckelt
Kanalufer 48
24768 Rendsburg
Tel. 04331 593 248
Fax 04331 593 35 248
leckelt@schuldnerberatung-sh.de
www.schuldnerberatung-sh.de

Ich melde mich verbindlich zum Fachtag am 15.06.2017 an.

Name
Vorname
Institution
Telefon
E-Mail
Ort, Datum
Unterschrift

**Die Teilnehmerzahl für diese Veranstaltung ist begrenzt.
Sollte Ihre Teilnahme nicht möglich sein, werden Sie von uns benachrichtigt.**